

平顶山市就业创业工作领导小组办公室文件

平就业组办〔2021〕7号

关于开展公共就业服务需求调查的通知

市就业创业工作领导小组各成员单位，各县（市、区）人民政府（管委会），各县（市、区）就业创业工作领导小组办公室：

为了更好落实今年《政府工作报告》提出的“实施提升就业服务质量工程”要求，了解劳动者、各类市场主体对公共就业服务的需求情况，以及公共就业服务现状，为职能部门完善相关政策和服务提供参考，按照人社部的统一安排，自即日起至8月25日期间在全市范围内开展公共就业服务需求问卷调查工作，具体内容通知如下：

一、调查对象

本次调查对象分为三类：一是各类劳动者，包括不同就业

状况、不同身份类别、不同年龄阶段、不同政策对象群体等；二是各类用工市场主体，包括不同性质、规模、行业的企业和个体工商户等；三是各类公共就业服务机构，包括市、县（市、区）、街道（乡镇）、社区（村）等各级各类就业服务机构、平台和窗口。调查对象具体类型可参见问卷内容。

二、调查内容

本次调查主要涉及调查对象基本情况、享受公共就业服务情况、服务需求、困难问题和建议等。具体内容见附件问卷。各类对象分别使用调查问卷：《公共就业服务需求调查问卷（劳动者版）》（见附件3）、《公共就业服务需求调查问卷（市场主体版）》（见附件4）和《公共就业服务调查问卷（公共服务机构/经办版）》（见附件5），使用时请区分三类问卷。

三、调查方式

本次调查采取问卷填写方式，问卷应由调查对象本人或单位填写。

四、工作要求

（一）请各地人社部门通过有效途径和方式向用人单位、劳动者、各级公共就业服务机构推送相关问卷，并确保当地有效问卷数量。问卷要覆盖各类主要劳动者群体、各种类型市场主体，具体样本量分配请参照附件1。各地基层工作人员要协助大龄劳动者填答问卷。

（二）请各县（市、区）人社部门高度重视，按照统一工

作安排及要求，认真细致做好本次问卷调查的组织协调工作。

（三）请各县（市、区）确定1名联系人，于8月20日前将联系人及联系方式报至市就业促进局，方便后续对接相关工作。

联系人：张梦悦 郭鹏

联系电话：2978818/2978819

电子邮箱：rszqzb@163.com

- 附件：
1. 各地推送问卷各类调查对象最少样本量
 2. 公共就业服务需求调查项目联系人
 3. 公共就业服务需求调查问卷
 4. 公共就业服务需求调查问卷
 5. 公共就业服务调查问卷



附件 1

各地推送问卷各类调查对象最少样本量

调查对象		问卷份数（不低于）	
劳动者	离校未就业高校毕业生	5	此问卷份数 为县（市、区）的要求数量，市人才服务中心和市职介中心每项调查对象的问卷数量不少于 10 个。
	就业困难人员/零就业家 庭	5	
	灵活就业人员	5	
	登记失业人员	5	
	创业人员	5	
	农村贫困劳动力	5	
	去产能安置职工	5	
	外来务工人员	5	
市场主体	机关事业单位	1	此问卷份数 为县（市、区）的要求数 量，市人才服务中心和市职介中心每项调查对象的问卷数量不 少于 1 个。
	国有、集体企业	2	
	民营企业	5	
	港澳台商投资企业	1	
	外商投资企业	1	
	个体工商户	2	
	农村合作社	1	
公共就业服务机构	市、县（市、区）、街道（乡镇）、社区（村）等各级各类就 业服务机构、平台和窗口	不低于当地机构总量的 70%，其中市人才中心和市职介中心各填写 1 份。	

附件 2

公共就业服务需求调查项目联系人

单位	姓名	工作部门	联系电话

附件 3

公共就业服务需求调查问卷

(劳动者版)

1. 您的性别

☐ 男

☐ 女

2. 您的出生年份_____年

3. 您的学历

☐ 初中及以下

☐ 高中、中职及职高

☐ 大专及高职

☐ 本科

☐ 研究生

4. 您目前的就业状况

☐ 在机关事业单位就业

☐ 在企业就业

☐ 自主创业

☐ 灵活就业，打零工

☐ 正在找工作

☐ 没工作，暂时不打算就业

5. 您的户籍所在地：_____市（县（市、区））

6. 您目前的工作和求职所在地（就业和求职人员填写）：_____市

（各县（市、区））

7. 您接受过劳动部门和社区提供的哪些就业服务？（可多选，最多选三项）

☐ 介绍国家及政府部门出台的就业政策和措施

☐ 介绍工作

☐ 参加招聘会

☐ 在提高求职能力等方面提供帮助

☐ 提供与求职就业有关的信息，如招聘企业岗位、工资待遇水平等

☐ 在职业选择、职业发展方面提供咨询解答

☐ 提供职业技能培训的信息

☐ 参加职业技能培训

☐ 提供有关创业方面的咨询和服务

☐ 申请创业担保贷款服务

☐ 进行就业登记或失业登记

☐ 就业困难人员援助

☐ 其他，如_____

☐ 以上服务都没有接受过（选择此项请直接跳转至 11-2）

8. 您是在哪里接受的就业服务？

☐ 户籍所在地

☐ 现工作求职所在地，

☐ 户籍所在地和求职所在地都接受过服务

9、您以什么身份享受过就业服务？

☐ 离校未就业高校毕业生（选择此项填写第 11-1 题）

☐ 就业困难人员/零就业家庭（选择此项填写第 11-2 题）

☐ 灵活就业人员（选择此项填写第 11-2 题）

☐ 登记失业人员（选择此项填写第 11-2 题）

☐ 创业人员（选择此项填写第 11-3 题）

☐ 农村贫困劳动力（选择此项填写第 11-2 题）

☐ 去产能安置职工（选择此项填写第 11-2 题）

☐ 外来务工人员（选择此项填写第 11-2 题）

☐ 其他人员，请说明-----（选择此项填写第 11-2 题）

10、您是如何获得这些服务的？（可多选，最多选三项）

☐ 去公共就业人才服务机构的服务大厅

☐ 通过网站、微信、手机 APP 等网络渠道

☐ 通过电话咨询，如 12333

☐ 参加人社部门组织的专项活动，如：春风行动、民营企业招聘周、公共就业人才服务进校园等活动

☐ 工作人员上门服务

☐ 其他，如_____

11、对上述公共就业服务的效果，总体上您怎么评价？

☐ 很好

☐ 较好

☐ 一般

☐ 不是很好

☐ 没什么用

☐ 不好说

12. 您觉得下列哪些公共就业服务是您最需要的？请根据需要程度在对应方格里画“☒”——高校毕业生填写

服务内容	不需要	需要程度（1=最低需要；5=最高需要）				
		1	2	3	4	5
提供就业创业有关的政策服务咨询						
提供职业测评和求职指导						
创业辅导和培训						
求职、面试的经验介绍和技能指导						
提供更多的实习、见习实践机会						
提供更多有针对性的招聘岗位信息						
举办更多的现场招聘服务						
求职心理辅导						
其他服务（请说明）						

13. 您觉得下列哪些公共就业服务是您最需要的？请根据需要程度在对应方格里画“☒”——就业困难人员/零就业家庭、灵活人员、登记失业人员、农村贫困劳动力、外来务工人员、其他人员填写

服务内容	不需要	需要程度（1=最低需要；5=最高需要）				
		1	2	3	4	5
提供就业创业有关的政策服务咨询						
提供更多有用的招聘信息						
提供职业指导						
提供更多的公益性岗位						
提供更多的社区现场招聘服务						
提供技能培训						
服务内容	不需要	需要程度（1=最低需要；5=最高需要）				
		1	2	3	4	5
提供创业指导和培训						
就业和失业登记						
人事档案管理、社保代缴等						
其他服务（请说明）						

14.您对各项公共就业服务的需求程度（画“☑”）——创业人员填写

服务内容	不需要	需要程度（需要；S=最演			1=最低5需要)	
		1	2	3	4	5
提供创业有关的政策服务咨询						
提供创业指导						
提供创业培训						
提供担保贷款和其他金融服务						
搭建市场对接平台						
人事档案管理、社保代缴等						
帮助创业企业引才招工						
其他服务（请说明）						

15 您希望政府通过以下哪些途径向您介绍相关就业服务？（可多选，最多选三项）

- ☐ 家、单位、学校、社区附近的宣传广告看到
- ☐ 家人、亲戚、朋友介绍
- ☐ 劳动等政府部门现场宣传活动
- ☐ 广播、新闻、网站等新闻媒体
- ☐ 通过微信群、公众号等渠道
- ☐ 其他，如：_____

16、您认为在享有就业服务方面有什么困难或问题？（可多选，最多选三项）

- ☐ 不知道有什么样的公共就业服务
- ☐ 不知道到哪里或找谁可以获得公共就业服务
- ☐ 我的身份不符合公共就业服务的资格要求
- ☐ 办事的地方离得太远，来去不方便
- ☐ 办事的手续太麻烦，要的材料多
- ☐ 想要的服务没有，或效果不好，这些服务没什么用
- ☐ 门有些活动不想参加，工作人员总是要求去参加，误工误时
- ☐ 自己知识文化水平低，很多服务活动参加不了
- ☐ 现在都要求上网或在手机上办理，自己不太会用

- ☐ 自己不好意思去找人帮忙
 - ☐ 其他问题和困难，（请说明）
-

17、您对政府部门做好公共就业服务有什么建议？

附件 4

公共就业服务需求调查问卷

（市场主体版）

1. 主体单位类型

- ☐ 机关事业单位
- ☐ 国有、集体企业
- ☐ 民营企业
- ☐ 港澳台商投资企业
- ☐ 外商投资企业
- ☐ 个体工商户
- ☐ 农村合作社
- ☐ 其他

2. 现有人员规模（含正式员工和劳务派遣人员）

- ☐ 7 人及以下
- ☐ 8-20 人
- ☐ 21-100 人
- ☐ 101-500 人
- ☐ 501-1000 人
- ☐ 1001 人及以上

3. 所属行业

☐ 农、林、牧、渔业

☐ 采矿业

☐ 制造业

☐ 建筑业

☐ 电力、热力、燃气及水生产和供应业

☐ 批发零售业

☐ 交通运输、仓储和邮政业

☐ 住宿、餐饮业

☐ 信息传输、软件和信息技术服务业

☐ 金融业

☐ 房地产业

☐ 科学研究和技术服务业

☐ 租赁和商务服务业

☐ 水利、环境和公共设施管理业

☐ 居民服务、修理和其他服务业

☐ 教育

☐ 卫生和社会工作

☐ 其他

4. 企业（单位）是否接受过以下公共就业服务？（可多选，最多选三项）

- ☐ 就业政策咨询
- ☐ 招聘服务
- ☐ 用工指导
- ☐ 企业职工技能培训
- ☐ 代理服务，如人员档案管理等
- ☐ 信息发布服务。
- ☐ 建立校企合作平台，搭建校企对接长期有效机制
- ☐ 建立统一的求职者信息平台或者信息
- ☐ 对企业上报相关材料或者需求进行信息反馈
- ☐ 发布重点行业市场工资指导价
- ☐ 落实稳岗、担保贷款、培训等各项资金补贴政策
- ☐ 行政性收费减免
- ☐ 其他，如：
- ☐ 以上服务都没有享受过（选择此项请直接跳转至第 7 题）

5. 如何获得这些服务的？（可多选，最多选三项）

- ☐ 去公共就业人才服务机构的服务大厅
- ☐ 通过网站、微信、手机 APP 等网络渠道
- ☐ 通过电话咨询，如 12333
- ☐ 参加人社部门组织的专项活动，如：春风行动、民营企业招聘周、公共就业人才服务进校园等活动
- ☐ 工作人员上门服务
- ☐ 其他，如：_____

6. 对上述公共就业服务的效果，总体上您怎么评价？

☐ 很好

☐ 较好

☐ 一般

☐ 不是很好

☐ 没什么用 ☐ 不好说

7. 从企业（单位）实际需求角度，对以下就业服务做出评价（画“☒”）

服务内容	不需要	有效程度（1=最低需要；5=最高需要）				
		1	2	3	4	5
政策咨询						
招聘服务						
用工指导						
企业职工技能培训						
代理服务，如人员档案管理等						
提供市场供求和行业工资水平等信息						
搭建校企合作平台，建立校企对接长期有效机制						
建立公共招聘服务平台，提供相关劳动力资源状况						
对企业上报相关材料或者需求进行信息反馈						
落实稳岗、担保贷款、培训等各项资金补贴政策						
其他服务（请说明）						

8. 企业（单位）在享有公共就业服务方面有什么困难或问题？（可多选，最多选三项）

- ☐ 不知道有什么样的公共就业服务
- ☐ 不知道到哪里或找谁可以获得公共就业服务
- ☐ 企业（单位）不符合公共就业服务的资格要求
- ☐ 办事的地方离得太远，来去不方便
- ☐ 办事的手续太麻烦，要的材料多
- ☐ 想要的服务没有，或效果不好，服务内容对企业生产没有帮助
- ☐ 有些活动不想参加，工作人员总是要求去参加，耽误企业正常生产经营
- ☐ 企业（单位）对相关服务内容不够了解，错过了申请时间
- ☐ 其他问题和困难，（请说明）

9. 企业（单位）对公共就业服务还有什么其他需求或建议？

附件 5

公共就业服务调查问卷

(公共服务机构/经办版)

1. 所属市县(市、区)：

2. 机构层级：

☐ 市

☐ 区/县

☐ 街道(乡镇)

☐ 社区(村)

3. 机构类型：

☐ 独立场所服务窗口

☐ 设立在外单位的服务窗口

☐ 合署办公服务窗口

☐ “一窗式”服务窗口

4. 机构性质：.

☐ 参照公务员管理单位

☐ 全额拨款事业单位

☐ 差额拨款事业单位

☐ 自收自支事业单位

☐ 其他，如：_____

5. 机构人员情况：

编制总数：_____，实际在岗人数：_____ 其中，在编人数：_____，直聘合同工人数：_____ 劳务派遣人数：_____，专岗或公益性岗位人数_____ 其他人数_____ 其中持有职业指导师等相关专业资格证书人数_____

6. 2020 年一季度，本机构开展各类公共就业服务的总人数：_____ 人。

服务各类市场主体户/家数：_____ 户/家。

7. 本机构主要服务功能：（可多选）

- ☐ 咨询服务 ☐ 信息发布 ☐ 职业介绍
- ☐ 职业培训 ☐ 职业指导 ☐ 就业援助
- ☐ 创业服务 ☐ 劳务输出输入
- ☐ 就业与失业登记管理 ☐ 失业保险金发放
- ☐ 人事档案管理等人力资源社会保障事务代理服务
- ☐ 就业政策落实 ☐ 就业统计调查 ☐ 企业岗位需求信息收集
- ☐ 其他，如：

8. 本机构主要服务功能：（可多选）

- ☐ 咨询服务 ☐ 信息发布 ☐ 职业介绍
- ☐ 职业培训 ☐ 职业指导 ☐ 就业援助
- ☐ 创业服务 ☐ 劳务输出输入
- ☐ 就业与失业登记管理 ☐ 失业保险金发放
- ☐ 人事档案管理等人力资源社会保障事务代理服务
- ☐ 就业政策落实 ☐ 就业统计调查 ☐ 企业岗位需求信息收集

☐ 其他，如：_____

8. 服务方式：（可多选）

☐ 现场服务 ☐ 网站服务 ☐ APP 服务

☐ 微信服务 ☐ 电话咨询，如 12333

☐ 自助一体机服务 ☐ 通过信息化应用业务系统

☐ 其他，如：_____

9. 下列公共就业服务的实际效果如何？

服务内容	无效	有效程度（1=最低需要；5=最高需要）				
		1	2	3	4	5
就业政策法规咨询						
信息发布服务						
职业指导服务						
职业介绍服务						
就业援助服务						
职业培训服务						
创业服务						
就业和失业登记管理服务						
失业保险金发放服务						
流动人口人事档案管理服务						
就业政策落实						

10. 机构在执行公共就业服务方面有什么困难或问题？（可多选，最多选三项）

☐ 集中窗口不便群众上门办事

☐ 人员不够，经办人员工作负担重

☐ 经办人员专业性不够，稳定性较差

☐ 工作经费总额不够，服务效率不高

☐ 就业资金使用的有关规定不符合实际需要

☐ 服务对象身份资格难以界定

☐ 相关政策规定不明晰，不好操作

☐ 经办手续和需要材料过于繁杂

☐ 信息系统建设落后

☐ 其他问题和困难（请说明）：

10. 机构对如何做好公共就业服务有何建议？

