

# 平顶山市人力资源和社会保障局

---

## 平顶山市人社局 2022 年度法治政府建设报告

2022 年以来，在省厅法规处的领导指导下，平顶山市人社局党组高度重视，持续推进法治人社建设，积极落实依法行政，深化放管服改革力度，优化法治化营商环境，不断创新举措、深化改革，取得了一定的成绩。今年以来，我市城镇新增就业、失业人员再就业、就业困难人员就业三大指标均位居全省第一方阵，“零就业家庭”持续动态清零。保障农民工工资支付工作再夺全省之冠，社保持续扩面提标，招才引智全省前列，“人人持证、技能河南”建设全面提质增效，返乡创业行动扎实开展，能力作风建设深入推进，“就近办、简便办、打包办、提速办、加班办”等便民利企服务成为常态。我局先后被命名为“全国保障农民工工资支付工作先进集体”、“人社快办行动”全国试点城市、全省行政指导融入行政处罚制度试点市、全省依法治理先进单位、全市“放管服”改革先进单位。劳动力市场监管、人才流动便利度两个指标营商环境评价分别位居全省第 9 和 7 名，较去年相应晋升 5 和 8 个位次，受到省厅和市领导的充分肯定。

## 一、2022年主要措施和成效

### （一）高度重视，加强组织

列入局党组重要议事日程，印发了局《2022年度法治工作要点》《法治政府建设示范市宣传工作方案》《关于进一步做好全市人社部门优化营商环境工作的通知》等配套文件，紧紧围绕法治人社建设、深化“放管服”改革优化营商环境工作主题，深入推进实施。以局主要负责同志为组长的法治等相关工作领导小组，深入落实第一责任人职责，多次召开会议专题研究、整合力量、形成合力，积极推进落实落地。

### （二）创新举措、狠抓落实

1. 推动行政指导。一是开展劳动监察柔性执法。制定实施《平顶山市人力资源社会保障领域轻微违法行为免予行政处罚清单》《关于在全市劳动保障监察系统推行服务先于执法工作法的通知》。2022年以来，运用政策辅导、行政建议、规劝提醒、走访约谈等柔性措施，对42起轻微违法案件依法不予行政处罚，让人社执法既保持“力度”又体现“温度”，全面推进法治化营商环境再上新台阶。二是强化劳动仲裁服务能力。推行“要素式”办案，开展“311”专项活动和调解仲裁案件攻坚清零行动。畅通维权“绿色通道”，成立企业劳动争议调解委员会32家。加快“互联网+调解”应用，实现全程线上办理案件155起。积极推进“金牌”调解组织创建，全市各级调解仲裁机构共处理争议案件2455件，其

中仲裁立案 882 件，仲裁结案率 100%（高于 2022 年省定仲裁结案率 90%）；其中通过案外调解化解争议 1573 件，调解成功率 80.05%（高于 2022 年省定调解成功率 60%），市直调解成功率为 85.04%，被评为“全省劳动人事争议金牌调解组织”。落实法律援助制度，为困难职工提供免费法律服务 99 次，处理农民工工资争议案件 9 起、涉案金额 17.7 万元。

三是营造和谐劳动关系。继续做好 2022 年“和谐同行”11 家企业培育工作和 25 家培育对象的巩固工作。组织专项督查，劳动合同制度落实成效显著。今年以来，全市共检查用人单位 687 户（次），涉及劳动者 10.76 万人。开展集体协商“集中要约”行动，签订集体合同 3200 余份，惠及职工 39.9 万人，有效维护了劳动关系和谐稳定。

2. 严格规范执法。一是全面推行“三项制度”。继续大力实施《全面推行行政执法公示执法全过程记录重大执法决定法制审核制度的通知》，从关键环节着手确保行政执法更加透明化、规范化、法治化。2022 年以来，法制审核和备案 14 件重大执法决定和 3 份规范性文件，达到应核尽核、应审必审的要求，行政执法规范性得到明显提升。二是严格公正文明执法。严格执行《河南省人社行政处罚自由裁量权标准（2021 年）》，每起行政执法案件裁量标准做到严格标准、同案同罚、裁量适当。联合市场监管、公安等部门开展清理整顿人力资源市场秩序专项行动，全市 112 个在建项

目全部纳入农民工工资支付监管系统，实现实时监管。公布 2 起重大拖欠劳动报酬案件，将 1 家违法企业列入“黑名单”，实施联合惩戒。全市劳动监察举报立案 98 起，结案 98 起，结案率 100%，共为 2051 名农民工追发工资 1560.3 万元，案件按期结案率、投诉案件按期结案率均达 100%，保障农民工工资支付工作成效明显。三是清理规范性文件和权责清单。先后多次细致梳理规范性文件，确定失效 3 个。动态梳理我局 72 大项 284 小项权责清单，进一步厘清行政权责。四是强化监督机制建设。制定《市人社局 2022 年双随机一公开工作事项清单》《抽查工作计划》《关于对 2022 年度平顶山市人力资源市场“双随机一公开”部门联合检查的通知》等文件，努力实现职能部门综合监管、“智慧监管”，既减轻了企业负担，又提高了监管效率。将等级评价、执法等结果在国家企业信用信息公示系统、“信用平顶山”进行公示，增加行政执法透明度。继续开展劳动保障诚信等級评价工作，今年共评定 A 级单位 109 家，C 级单位 13 家，对评定为 C 级的单位纳入日常监管重点。

3. 法制机构积极履职。一是积极履行行政复议和行政应诉职责，参与涉局纠纷 40 余件，妥善化解行政争议，局相关负责人多次参加庭审。二是下沉基层，举办宣传习近平法治思想专题讲座，指导开展依法行政有关工作，助力依法行政示范单位创建活动。三是注重发挥法律顾问参谋助手作用。

全市较早公开招聘法律顾问，制定《法律顾问工作制度（试行）》。法律顾问积极参与处理涉法涉诉涉访案件 80 余起，提供各种法律服务 100 余次，有力助推了我局法治水平的提升。四是积极组织行政执法人员培训考试，在全市局委率先举行新申领执法证人员发证仪式，由主管副局长颁发执法证、组织新老执法人员宣誓，增强依法行政责任感和使命感。全市法治政府（鹰城）考核中，居全市第四名被评为优秀单位，并连续三年全市前列。

### （三）转变职能、优化服务

1. 实施“人社快办”。一是更多事项“简便办”。持续开展“减证便民”行动，累计取消相关材料 186 个，实施告知承诺制清单 24 项。二是关联事项“打包办”。把流程相似、材料相近、结果关联的 86 个事项整合为 10 个“打包办一件事”，实现一个窗口、一套材料、一次办结。三是高频事项“提速办”。业务办理时限整体提速 92.3%，4 项行政许可全部即办，提速 97.9%。245 个事项实现“全省通办”，18 个事项实现“全国通办”。四是服务下沉“就近办”。在各大银行网点设立 61 个“社银合作一体化”服务站，提供 142 项高频社保业务方便快捷的“家门口”服务，绘制电子社保地图，构建全覆盖的社保 15 分钟服务圈，受到省社保中心全省推广应用。五是休息时间“加班办”。积极开展周末不打烊、工作日提前上班和延时下班等活动，最大限度地方便办事群众。窗口周末和延时办

件数量均已超过 2700 件。

2. 加强人才服务支撑。印发平人社办〔2022〕45号文件，继续加大基层职称政策倾斜力度，持续开辟职称评聘“绿色通道”。持续推进职称信息化建设，目前 726 家企事业单位注册我省职称信息化服务平台，实现了网上申报、网上审核、无纸化评审

3. 帮企业纾困解难。一是主动化解企业难题。深入万人助万企，组成12个指导服务组，实地走访企业83家，收集问题145个，已解决95个。选派人社专员 24人，发放人社部门《惠企政策明白卡》1.9万余份，帮助287家企业解决用工缺口8228人。二是引领返乡创业。出台《返乡创业行动实施方案》，建立返乡创业人员实名制台账和平顶山籍在外成功人士台账，打造一批农民工返乡创业示范园区、示范项目。截至今年6月，全市农民工返乡创业累计15.09万人，累计创办经营主体14.01万个，带动就业56.23万人，发放一次性开业补贴合计194.5万元。三是降低社保缴费负担。社保政策稳定器作用进一步发挥，严格落实社保“降、返、缓”惠企政策，延续实施阶段性降低失业保险、工伤保险费率政策，共减征1.75亿元。继续实施失业保险稳岗返还“免申即享”政策，全市共为3637家单位核定稳岗返还补贴8810.29万元，惠及企业职工20.58万人。对餐饮、零售、旅游、农副食品加工

业等22个特困行业实行阶段性缓缴企业、失业、工伤保险费，累计缓缴5460万元。

#### （四）统筹施策、全力优化营商环境

一是坚持高位推动。强化一把手第一责任人职责，局党组多次专题组织学习《平顶山市优化营商环境条例》等系列政策，下发《劳动力市场监管、人才流动便利度指标优化提升方案》，一把手牵头抓总，安排部署，各班子成员牵头工作专班，数次召开专题会议研判分析，细化任务措施“挂账”推进。二是建立奖惩机制。全市部门中率先制定《优化营商环境工作考核奖惩暂行办法》，建立激励约束机制，坚持责权统一，加大奖惩力度，让有为者有位、有违者有责。三是创新方式方法。根据评价体系组织责任科室对题目进行深研细究，群策群力，从文字说明、填报模式、资料排列、佐证材料选取、格式排版等5个方面细化18项标准，形成规范统一的《营商环境答题标准》，该做法得到了赵文峰市长、赵军副市长以及省市营商专家组的高度肯定。建立并坚持局党组周研判制度，及时精准采取针对性措施。

#### （五）加强普法、提升素质

一是抓好法治宣传。开展形式多样的宣传活动。利用“春风行动”、“工伤保险走进扶贫车间”、就业援助周、12333全国统一咨询日、宪法宣传周等活动，发放《人社便民惠企政策卡》，开展以人社法律法规为主要内容法律法规宣传。开

展普法进校园活动，在《平顶山日报》连续开设专版宣传高校毕业生各项就业政策，设立了高校就业创业服务站，一站式提供全方位就业创业服务政策法规咨询。二是创新宣传方式。通过快手、抖音等新媒体，及时推送“万人助万企”亮点做法和人社政策等最新动态，发文 15 篇。《平顶山市实施专项方案引导返乡创业》、《平顶山市发放返乡创业补贴助力实体经济》、《平顶山市开展线上招聘月活动》等三篇文章被省相关刊物采纳。三是全员练兵比武。开展“人社政策大讲堂”活动，实行科长授课、领导点评、现场打分，领导带头学法用法，重点学习了《习近平法治思想》《行政处罚法》《河南省优化营商环境条例》等，真正使法治精神入脑入心。

## 二、2023 年法治工作计划

2022 年，我局法治工作取得了一些成效，但与法规处要求、群众呼声还有一定的差距。2023 年，我局将深入学习党的二十大精神，贯彻省厅年度工作会精神，持续提高认识，坚持狠抓落实，全力优化工作。计划从几个着力点入手：一是健全法治工作体制机制。不断推动行政指导工作做细、做实，鼓励灵活的行政执法手段，刚柔并济，加强执法记录保管、制作入卷等工作力度。积极组织开展行政执法和法律知识学习培训，切实做到在“学”上下功夫，在“用”上见成效。二是持续优化营商环境。支持公共就业人才服务机构与经营性服务机构融合发展，提供全方位公共就业服务平台。

借力新媒体广泛开展直播带岗专项活动，实现就业服务纵向全覆盖。制定促进人力资源市场发展政策措施，依托人力资源服务产业园，重点培育一批成长性好、竞争力强的综合性人力资源服务企业；引入一批行业知名高端机构，提升高端人力资源市场服务保障能力。**三是规范重大行政决策程序。**推进科学民主依法决策，严格履行重大决策公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查、集体讨论法定程序，全面推行政府法律顾问制度。**四是不断完善行政执法监管。**全面推行“双随机一公开”监管模式，做到监管效能最大化、市场主体干扰最小化。全面推广农民工工资支付监管系统，实现所有在建项目全覆盖，从源头上预防根治欠薪，努力营造良好的人力资源市场环境和秩序。

### 三、目前存在的问题和困难

（一）行政指导工作还需进一步加强。近年来全市人社系统行政执法人员的服务理念普遍得到较大提升，但是在基层执法实践中仍然存在着执法监管方式简单机械，服务型执法示范点工作有待深入，示范点培育工作规范化、精细化还需进一步加强。

（二）机制建设仍需加强。虽然目前我局执法全过程记录方面的制度化规定已较为完善，但在保管、制作入卷方面有待进一步加强。在法治阵地建设上，普法专项经费未被市财政局纳入预算，经费保障不足，不能完全满足法治政府建

设工作需要。

(三) 人力资源市场监管仍需加强。虽然联合开展了清理整顿人力资源市场秩序专项行动，营商环境得到了有效净化，但还存在一些监管盲区，行政执法监督整体合力较弱，导致农民工欠薪现象时有发生。

#### 四、工作建议

(一) 建立激励机制。建议省人社厅建立健全法治政府建设示范创建工作的激励机制，树立一批典型，激励创建工作积极性。

(二) 落实普法经费。建议省人社厅协调财政部门，将各单位普法经费列入预算，提升普法效能，扩大政策知晓度。

(三) 优化联合监管。优化营商环境、落实惠企政策，与监管之间存在一定冲突，如何在监管的同时做好对企业的服务是现阶段急需解决的问题，建议多部门联合监管多向劳动保障等领域倾斜，在强化监管效能的同时，做好企业服务。

(四) 尽快出台明年营商环境评价方案。各地对这个工作都非常重视，投入大量的人力、物力、财力。为打好我省的营商环境评价主动战，建议省处尽快出台方案，以赢得宝贵时间。

