"互联网+调解"服务平台

操作手册

人力资源和社会保障部 2019 年 9 月

	目录	
1	系统介绍	3
2	总体工作流程	3
3	调解服务平台(前台)介绍	5
	3.1 劳动者申请调解	5
	3.2 用人单位申请调解	7
	3.3 调解申请查看	8
4	调解服务平台(后台)介绍	9
	4.1登录1	0
	4.2机构管理1	0
	4.2.1 操作目的1	0
	4.2.2 操作要求1	0
	4.2.3 操作步骤1	1
	4.3人员管理1	3
	4.3.1 操作目的1	3
	4.3.2 操作要求1	3
	4.3.3 操作步骤1	3
	4.4 案件管理1	5
	4.4.1 分配调解组织1	5
	4.4.2 分配调解人员1	6
	4.4.3 申请初核1	7
	4.4.4 调解结案1	8
	4.4.5 调解协议履行管理1	9
	4.4.6 综合查询2	0

1 系统介绍

"互联网+调解"服务平台(以下简称"调解服务平台")运用"互联网 +"和大数据思维,主要实现以下三个功能:为当事人提供调解网上申请及对 案件处理进展查询服务;为调解员提供调解案件办理流程、调解文书模板、相 关法律法规等办案辅助服务;为管理者提供对辖区内调解组织和调解员的规范 管理服务。

调解服务平台的运行模式:当事人申请的案件会由县(市、区)仲裁院 接收,由仲裁院工作人员根据案件的行政区域分配至相应的乡镇(街道)调解 组织,由乡镇(街道)调解组织负责人分配案件至具体调解员进行案件调解。 省级、地级市人社部门暂时不负责案件的分配与承办,但可以根据各自权限实 时掌握辖区内在线调解案件情况及调解组织和调解员基本信息,并可对案件总 量、案件类型、涉及行业等数据进行统计分析。

2 总体工作流程



3 调解服务平台(前台)介绍

当事人输入网址<u>http://223.71.147.149/portal</u>或扫描二维码进入调解服务平台首页,可查看案件办理流程,进行调解申请和查看案件办理进度。





3.1 劳动者申请调解

点击平台的劳动者申请调解,即可进入劳动者申请调解信息填写页面。

● 申请人信息		
*姓名	温馨提示	. × . •
*证件类型	为方便与您联系,及时维护您的合法权益,请保证所填写的电	
* 通讯地址	话、邮箱地址准确、有效、畅通,避免因填写信息有误,出现未接	× (<u>v</u>)
*从事岗位名称	则化归及不按权(旦省)及旧、叫什夺肩形。	× •
*是否为农民工	下一步取消	
MERHITEAL		

点击"下一步"即可填写申请者信息、用人单位信息、其他申请信息等。

8 申请人信息				
* 姓名		* 民族	× •	
*证件类型	× •	* 证件号码		
* 性别	× 👻	* 出生日期	× 🖿	
* 通讯地址		* 学历	× •	
* 从事岗位名称		*是否签订劳动合同	× *	
* 是否为农民工	* 🗸	* 手机号码		
邮箱地址		工作地点	× 🗸	
所在乡镇、街道	× ¥	* 单位联系人姓名		
其他申请信息 * 申请金額 如不涉及全部	, 則曰0,			
*请求事项				
* 争议事实和理由				

填写完成后,点击"完成"按钮即可将申请信息提交到指定的行政区划。例 如,我们将该案件信息提交到湖北省武汉市江岸区:

	PK-07	* 24	al t		
	(areada		1004.00.03		
民族	2XIIR		11004-00-02	× <u>m</u>	
*证件类型	其他身份证件	西洋所在行政区划 新在行政区域。	* 32118		
* 通讯地址	湖北省武汉市江岸区	江岸区	× •	× •	
*从事岗位名称	人力资源专员	▷ 🔐 河南省 ▲ 😋 湖北省 ▲ 😋 武汉市	^	× •	
* 是否为农民工	不是	 □市塘区 ※ ご11年区 ◎ 江汉区 	取消		
邮箱地址		 □研口区 □ 辺印区 □ 武昌区 □ 青山区 	定	× •	
		》 〇洪山区	~		

提交成功后,会生成业务流水号,这个号码是随机生成的,没有规律,目的 是为了保证申请者信息的安全性。如下图,此申请的流水号为 BQR05324793, 该流水号为调解进度查询的依据。

● 申请人信息			
* 姓名	(该输入项为必输项) "性别	× •	
民族	* 出生日期	× 111	
*证件类型	提示 × 5码		
* 通讯地址	▲ 申请成功,您的业务流水号为: ■ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	× •	
* 从事岗位名称		× •	
* 是否为农民工	* 手机号码		
邮箱地址	工作地点	× •	
9			

案件提交成功后,系统会自动根据申请者提交的信息生成调解申请书, 调解员可在后台下载调解申请书后打印。

3.2 用人单位申请调解

用人单位申请调解流程和劳动者申请调解流程相同,只是申请者变成了用人单位,如下图所示。

💮 全国劳动	人事争议在线调解服务平	台		
申请人信息				
* 用人单位名称		*单位所属行业	× •	
单位性质	× •	所在乡镇、街道	× •	
*单位负责人姓名		* 单位负责人电话		
*单位联系人姓名		* 单位联系人电话		
* 是否为代理人	× •	《读输入项为必输项 单位邮箱地址		
▲ 被申请人信息				
* 劳动者姓名		* 劳动者手机号码		
劳动者证件类型	× •	劳动者证件号码		
00 其他申请信息				
* 申请金额	如不涉及金额,则写0,			
*请求事项				
* 急议事实和理由				
于以于大和建国				
		記成重置		

3.3 调解申请查看

根据生成的流水号查询申请进度,例如在劳动者申请生成的流水号为: BQR05324793。此案件目前处于未处理状态,需要判断该申请是否符合范围,如 果符合范围则对该申请分配调解组织和调解员,否则不予受理。

		流水号 2 分配调解组	BQR05324793 		查询 	5 	
	国 审核信息						
	案件编号:	BQR05324793		申请日期:	2019-04-08		
	案件状态:	未处理		申请类型:	个人申请		
	调解组织:			调解员:			
	是否受理调解:		不	受理原因:			
	是否达成调解协议:		调解	协议内容:			
	▲ 由请人信息						
		완하	*	訪考性別・	<i>*</i>		
	劳动者证件号码:	150105******2118	劳动者	手机号码:	138****8202		
	劳动者通讯地址:	湖北省武汉市江岸区	劳动者	訂作地点:	江岸区		
	劳动者邮箱:		是否	汤农民工:			
	岗位名称:	人力资源专员	是否签订	「劳动合同:	未签订		
	被申请人信息						
	用人单位名称: 湖北省	省武汉市桔子酒店	单位所属乡镇、街道	: 江岸区			
	单位联系人 : 李红		单位联系人电话	: 1397293	9495		
88	其他申请信息						
	申请金额: 1500		调解金额	:			
	案由:		争议事实和理由	: 春节加班	不支付加班工资,按照节假日支付		
	请求事项描述: 加班习	下支付加班工资					

4 调解服务平台(后台)介绍

后台管理主要为调解组织进行调解业务的办理,进行调解组织和人员的管理及统计分析 等。

4.1 登录

输入后台登录网址: <u>http://223.71.147.149/portal/login.do</u>,输入用户名、密码以 及验证码,点击【登录】,进入系统。(**特别提示:**登陆以后尽快修改密码为字母加数字组 合)

全国]劳动人事争议在线 管理平合	调解	-
	 日田県大学会会 日 満知人歌明 前知人歌明 日 満知人歌明 日 満知人歌明 		

4.2 机构管理

4.2.1 操作目的

建立行政机构和调解组织。建立完机构后需建立该机构对应的用户,确保该 机构可以登录系统。需要说明的是,省市两级只能建立行政机构(进入新增机构 界面只可选择新增行政机构),区县级需建立行政机构和调解组织。

4.2.2 操作要求

(一)建立行政机构

省市两级只建立行政机构,均由上一级用户来建立机构及用户。例如:省级 的机构和用户由部一级来建立;市级的机构和用户由省级来建立;区县级的机构 和用户由市级来建立。

(二)建立调解组织

区县级的用户还需要建立调解组织,并为调解组织建立用户(即调解组织管 理员)。

4.2.3 操作步骤

1.进入机构管理功能后,点击【新增】按钮,弹出如下页面,选择机构类型,可以新建行政 机构和调解组织,其中行政机构为省市县管理机构。点击保存即可成功新建机构。

(1) 建行政机构



注意:行政机构名称为省级、地级市的人力资源社会保障厅(局)、机构负责人为调解仲 裁处(科)的负责人;联系人为负责此项工作的工作人员,电话号码为负责此项工作工作人员 电话。

ennisia Ennisia	◇ ☆迎页面 ###### *						
机构管理	前前条件						
	街道		机构名称	1	天孫孫		
	是否有经费保障	ecwean ata	是否有办黑补助		成立日期起始		
	成立日期成束	机构类型 	行政机构			ŝ n 🛛 🖬	E
		基礎行政机构 "机构成素人 "机构成素人	▼ 様示 「「「」」、市成利均均元日達立行政和日本 「「」」、市成利均均元日達立行政和日本	·行政区划 × 联系人 !! 系电话		专职调解员致量 11 3 4 4 5	兼职说解册) 1 12 11 4 4
人员管理	*						
案件管理	※ 10 * H 4 第 1 共団 ▶ H	0					显示1到8,
		版权利	行 © 人力资源和社会保障部 @2018				

若登录用户为省、市级用户,在新增机构时会有如下提示,并且只能选择新建行政机构:

elikatete 🗧 🗧	(元) 欢迎页面 机构自建 =						
机构管理	查询条件						
	胡連	× •	机构名称	1		联系人	
	是否有经费保障	× 🗸	是否有力案补助	× •	底立日	HNRAEARH	× 8
	成立日期結束	新唱机构			×		
		机构发现					-
		"机构类型	IENEIGI X V			C C H H C C H	10.
	●新聞 ○ 京石 ② 和改 前 副時						
	1. 机构名称 机构类型	新增调解组织机构				15 专职周解历数4	- 林田田和石田和
	1 1 北京市人力资源和社会 行政机构	TURKSAR	1	*ilizate	× •		
	2 回编区人力资源和社会 行政机构	"机构负责人	1	"联系人	1		
	3 □ 海堤区人力资源和社会(行政机构	"成立日期	× 100	"电话号码			
	4 〇 万寿器设道办事处劳动、调解组织	"详细地址		备用联系电话		0	4
	5 🗌 永定路街道办事处劳动、调解组织	1875-012-0-000		+ 21 HO JEAN IS NO 19		0	2
	6 🗌 羊坊店街道办事处劳动、调解组织	AE IN 1995 1990 1994	~ ~	15 IEL ARTAGUAR SYCROCHE		0	3
	7 🗌 甘家口街道办事处劳动、调解组织	*兼职调解员数量		*是否有办案补助	× 👻	0	2
	8 🗌 八里庄街道办事处劳动、端鲜组织				保存 〇 重置	0	8
	9 🗌 紫竹院街道办事处劳动、端解组织					0	3
人员管理	10 🗌 北下美街遭力事处劳动、端解组织					0	4

注意:专职调解员的定义:是指专门从事劳动人事争议调解工作的人员;兼职调解员是指除了从事劳动人事争议调解工作之外,还担负其他工作职责的人员。仲裁院及仲裁院所属的调 解庭(室)不是本系统中的调解组织,本系统内调解组织主要为乡镇(街道)调解组织。

2.新增完成后可以对新增的机构进行查看、修改和删除等操作,删除时将会删除该机构下的 所有用户。

3.建立机构的时候,要按照省、市、区县的顺序建立,行政机构建立之后,再在区县建立调 解组织,行政机构选择街道的时候一定要选对层级,如果选错了,比如建立江岸区行政机构时, 如果选择了下面的街道,而没有选择区一级,整个人员管理和案件分配就会出问题。

机构管理	*	向 欢迎了	面机构管理										
机构管理		查询条件											
			街道	武汉市	× ×	机构名	3称		2		联系人		
			是否有经费保障		× •	是否有办案补	ト助)	< V	成立日	期起始		×
			成立日期结束		× 199								
										Q	查询 •	重置	
		④新増	① 查看 ② 修改 〔 机构名称	動除 机构类型	成立日期	行政区划	街道	详细地址	联系人	联系电话	备用联系电话	专职调解员	i marian
		1	湖北省武汉市人力资源和	日 行政机构		湖北省武汉市	武汉市		武汉市	13872727272			
		2	湖北省武汉市江岸区人力	p] 行政机构		湖北省武汉市江岸区	江岸区		江岸区	13920292929			
		3	湖北省武汉市江岸区劳动	九 调解组织	20150301	湖北省武汉市江岸区	江岸区	江岸区调解中4	江岸区调解中心	13929292929	027-35267474	5	3
		4	江岸区大智街办事处调解	彩 调解组织	19990401	湖北省武汉市江岸区	大智街办事处	江岸区大智街	王江	02732294949		2	1
人员管理	*												
权限管理	*												

4.3 人员管理

4.3.1 操作目的

上级用户需要为下级建立用户,并且对用户进行管理,包括重置用户密码、 锁定用户、解锁用户等操作。

4.3.2 操作要求

部级用户需要为省级的机构建立用户;省级用户需要为市级的机构建立用户; 市级用户需要为区县级的机构建立用户。区县级的用户需要为调解组织建立用户 (即调解组织管理员)。调解组织管理员需要为调解员分配账户。

4.3.3 操作步骤

进入人员管理功能后,点击【新增】按钮,弹出如下页面,可以新建人员信息,并为该人员建立登录用的账户。点击保存即可成功新建人员和账户。

注意: (1)电话号码填写要带区号,或者填写手机号码,格式要正确。电话号码是对外公开的,因此大家可以自行选择填写本人的业务办公电话或是手机号码。

(2)所属机构的选择可以模糊查询,比如输入湖北,则列表内可显示所有湖北的机构,包括行政机构和调解组织。

(3)角色的选择可以多选,比如可以同时是区县管理员、调解组织管理员和调解员。

人员信息			
*证件类型	居民身份证 (户口簿) 🛛 🛛 🗙 💙	*证件号码	
*姓名	1	*性别	× ¥
*民族	× •	出生日期	× 🖬
*学历	× ×	*毕业院校	
*专业		所在单位	
*电话号码		*是否专职调解员	× v
担任调解员时间	× 🕅	*有无调解员证	× v
*昕屋机构	3844F X X		
7717篇1717号	MAL 潮北省人力资源和社会保障厅		
账户信息	制北省武汉市人力资源和社会保险		
-24 FT 70X	 潮北省武汉市江岸区人力资源和 湖北省武汉市江岸区劳动人事争i 	*密码	
*田户名称		*角色	
737 H 3		,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	
增人员信息	< >		
增人员信息	< >		
增人员信息 人员信息 "证件类型	< >	*证件号码	
增人员信息 人员信息 "证件类型 "姓名	< >	*证件号码 *性别	
增人员信息 人员信息 "证件关型 "姓名 "民族	< > >	*证件号码 *性别 出生日期	
增人员信息 人员信息 "证件类型 "姓名 "民族 "学历	< > < × × × × × × × × × × ×	*证件号码 *性别 出生日期 *毕业院校	
增人员信息 人员信息 *证件类型 *姓名 *民族 *学历 *专业		*证件号码 *性别 出生日期 *毕业院校 所在单位	
增人员信息 人员信息 *证件类型 *姓名 *民族 *学历 *专业 *电话号码		*证件号码 *任别 出生日期 *毕业院校 所在单位 *是否专职调解员	
增人员信息 人员信息 *证件类型 *姓名 *民族 *学历 *专业 *电话号码 担任调解员时间		*证件号码 *住别 出生日期 *毕业院校 所在单位 *是否专职调解员 *有无调解员证	
增人员信息 人员信息 *证件类型 *妊名 *民族 *学历 *专业 *电话号码 担任调解员时间 *所履机构 *所履机构	★ ★	*证件号码 *性别 出生日期 *毕业院校 所在单位 *是否专职调解员 *有无调解员证	
增人员信息 人员信息 *证件类型 *姓名 *民族 *学历 *专业 *电话号码 担任调解员时间 *所雇机构	 	*证件号码 "性别 出生日期 *毕业院校 所在单位 *是否专职调解员 *有无调解员证	
增人员信息 人员信息 *证件类型 *姓名 *民族 *学历 *专业 *电话号码 担任调解员时间 *所雇机构 账户信息	★ ◆	*证件号码 "性劲 出生日期 *毕业院校 所在单位 *是否专职调解员 *有无调解员证	
增人员信息 人员信息 *证件类型 *姓名 *民族 *学历 *专业 *电话号码 担任调解员时间 *所雇机构 繁广信息 *登录账号	 <	*证件号码 *任别 出生日期 *毕业陈校 所在单位 *是否专职调解员 *有无调解员证	
增人员信息 人员信息 *证件类型 *姓名 *民族 *学历 *号政 *电话号码 担任调解员时间 *所履机构 聚户信息 *登录联号 *用户名称	、 、 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	*证件号码 *性别 出生日期 *毕业院校 所在单位 *是否专职调解员 证 *有无调解员证	□ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
增人员信息 人员信息 *证件类型 *姓名 *民族 *学历 *号政 *电话号码 担任调解员时间 *所履机构 聚户信息 *登录账号 *用户名称	、 、 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	*证件号码 *性别 出生日期 *毕业院校 序在单位 *是否专职调解员 *有无调解员证 *密码 *角色	□ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

2.新增完成后可以对人员的信息进行查看、修改和删除等操作。

3.用户管理还包括对用户进行重置密码、锁定用户、解锁用户等操作。选中一条记录,点击 【重置密码】,即可将该用户的密码重置为'8888888',点击【锁定用户】,即可将该用户锁 定,点击【解锁用户】,即可将该用户解锁。

		证件类型	证件号码	姓名	性别	民族	学历	是否专职调解员	所屬机构	号视泉登	用户状态	角色名称
1		香港特区护照/港澳居民来(130166198501253654	aqtest	男			否	人力资源和社会保障部	aqtest	正常	部级管理员
2		居民身份证 (户口簿)	130145654565632653	人社部	女			否	人力资源和社会保障部	rsbtjzcs	正常	部级管理员
3		居民身份证 (户口簿)	413026197704161916	程万华	男	提示	提示 ×		北京市人力资源和社会保障局	beijingtj	正常	省级管理员
4	\checkmark	其他身份证件	125678	陈明			您确定要重重密码为"888888"吗?		北京市人力资源和社会保障局	chengming	正常	省级管理员
5		居民 身 份证(户口簿)	140402197203173233	陈旭东	男				西城区人力资源和社会保障局	xichengqutj	正常	市级管理员
6		居民身份证 (户口簿)	370727197808079625	毛裔	女				海淀区人力资源和社会保障局	haidianqutj	正常	市级管理员
7		居民身份证 (户口簿)	110108196207222719	王沛毅	男		4用元王 书	GFI	清河街道办事处劳动人事争议调解	qhtjwpy	正常	调解组织管理员

4.4 案件管理

4.4.1 分配调解组织

4.4.1.1操作目的

区县管理员为调解申请分配调解组织。

4.4.1.2操作要求

此功能只有区县管理员可以使用。

4.4.1.3操作步骤



该申请信息进行分配调解组织的操作。

4.4.2 分配调解人员

4.4.2.1操作目的

调解组织管理员为分配到该调解组织下的申请进行分配调解人员的操作。

4.4.2.2操作要求

此功能调解组织管理员可以使用。

4.4.2.3操作步骤

 调解组织管理员为分配到该调解组织下的申请分配调解员。选中一条记录,点击【分配/撤 回调解人员】按钮,即可对申请信息进行分配调解人员操作。可以根据劳动者姓名和单位名称进行 模糊查询。

1923W 👻	☆ 欢迎页面 分配同時人员	•					
件管理 《	中语位总由语						8
分配调解人员		劳动者姓名	(16) (16) (16) (16) (16) (16) (16) (16)		单位名称 【支持续副查询		◎ 査询 ◎ 重置
目请初核	申请依应						
用解结案	⑦ 分配撤回调解人员						
原解协议履行管理	✓ 劳动者姓名	劳动者:	单位名称 单位名称	单位职派人	调解组织	调解员 ×	申请类型
-		单位	現職人: 李红	单位联系人中	斎 13972939495	•	U.A.MAR
		其他信息					
		调解组织:	潮北省武汉市江岸区劳动人事争议调	调解人员 请选	印刷解入员 × 🗸		
		请求事项描述	加班不支付加班工资				
		争议事实和理由:	春节加班不支付加班工资,按照节假日支付三	育加班工资条款,成支付加班工i	至1500元		
		备注:				~	
	10 11 14 4 第 1 共1页				職	从分配 关闭	显示1到1,共1记录
			版权所有 © 人力资源和社1	全保障部 @2018			

请信息进行分配调解人员的操作。如下图所示:

员管理	/ 众 欢迎页面	分配陶解人员						
422	▲申请信息查询	-						*
配调解人员			劳动者姓名 支持	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)		单位名称 反持接端	int in	Q.查询 Q.重置
青初核	申请信息							
隆结案	④ 分配/撤回调	解人员						
	V	劳动者姓名	劳动者说	正件号 单位名称	单位联系人	调解组织	调解员	申请类型
解协议履行管理	1 🖌	张成	副朝鮮人員分配	群変人・ 本灯	曲心服	至人由活 12072020405	× .	个人申请
合查询				and and			^	
			其動信息					
			调解组织	湖北省武汉市江岸区劳动人事争议卿	调解人员:	jianantj	× •	
			请求事项描述	加班不支付加班工资				
			争议事实和理由	春节加班不支付加班工资,按照节假日3	5 付三倍加班工资条款,应支付加	0班工资1500元		
			dist.				<u> </u>	
			HILL.				~	

4.4.3 申请初核

4.4.3.1操作目的

调解员对分配到自己的申请进行初次审核。

4.4.3.2操作要求

调解员可对申请进行初核。

4.4.3.3操作步骤

调解员进入系统后,点击申请初核菜单,选择一条申请信息,点击【审核】按钮,即可对 该申请信息进行初次审核。在审核界面确定该申请是否符合受理条件,若符合受理条件,则该 案件状态变为'调解中',该案件将会进入调解结案,不符合则这条信息将不会进入后面的调 解结案。可以根据劳动者姓名和单位名称进行模糊查询。

.质管理 😽	1 欢迎页目	面 分配调解人员	× 市路初接 =								
entite *	查询条件										A
分配端解人员		劳动者	姓名 支持情绪查询			单位名称	与情绪查询	1			
**15*17+6			申请初核								× m
甲间 机林 克	申请信息		申请者信息								^
周解结案	② 审核		申请人姓名	张成	1	证件号码	150105198408032118		《系电话 13872828	292	
周解协议履行管理	×	劳动者姓名	联系地址	湖北省武汉市江岸区							南类型
综合查询	1 🗸	škot	用人单位信息								人申请
			*单位名称	湖北省武汉市枯子酒。		负责人		1 负责人	关系电话		
			联系地址	420102000000		联赛人	李红	1 联系人	关系电话 13972939	495	
			其他申请信息								
			申请描述	中時間語。加班不支付加班工资							
			争议事实和理由	春节加班不支付加班	C资,按照节假E	日支付三倍加班工资	条款,应支付加班工资15	00元			
			(日本成田内)市								
			、進行近近進中間		~						v

4.4.4 调解结案

4.4.4.1操作目的

调解员对分配到自己的申请进行调解结案。

4.4.4.2操作要求

调解员可对申请进行调解结案。

4.4.4.3操作步骤

调解员进入系统后,点击调解结案菜单,选择一条申请信息,点击【调解结案】按钮,即 可对该申请信息进行调解结案。在调解结案界面填写结案信息,即可完成调解流程。可以根据 劳动者姓名和单位名称进行模糊查询。

し見管理	※ ດ 欢迎页面 分配潮	解人员 × 申请初核 ×	调解结索 ×						
2月22日	☆ 查询条件								۸
合配调解人员	-	调解结塞		M 17-010	Constant			×	
		林秀地出	420102000000	秋燕人	李红 1	联杀人联系电话	13972939495		○ 重置
PIRENA	申请信息	结案信息						^	
両解结案	③ 資解結案	*请求事项	加班不支付加班工资						
调解协议履行管理	☑ 劳动者姓名								申请类型
综合查询	1 🗹 Graz	*争议事实和理由	春节加班不支付加班工资,按	照节假日支付三倍加班工资	条款,应支付加班工资1500元				个人申请
		"确认调解方式	现场调解 🛛 🗸 🗸	*案由	劳动报酬 × 🗸	申请金额	1500		
		调解金额		*是否达成调解协议	売 × マ				
			是 × ¥		是否申请司法确认 🛛 🗙 💙				
		协议内容	按照节假日支付三倍加班工资	条款,湖北省武汉市桔子酒	店应支付张成加班工资1500元				
		备注							
							R存 🄶 生成调解协议书	~	
									BEARL HADB

保存结案信息成功后,如达成调解协议,点击【生成调解协议书】,系统即可根据申请信 息和结案信息生成劳动人事争议调解协议书,并可下载带信息的调解协议书模板供修改打印。

φ
劳动人事争议调解协议书。
编号:
申 请 人:
委托代理人:。
被申请人:。
委托代理人:。
案 由:
申请人于年月日向本调解中心提出调解请求,在调解
中心的主持下,当事人自愿达成如下调解协议:。
2
v
履行时间与方式:
ب ب

4.4.5 调解协议履行管理

4.4.5.1操作目的

对调解结案并且达成调解协议的案件进行复查,确定当事人是否履行当时达成的调解协议。

4.4.5.2操作要求

调解员使用。

4.4.5.3操作步骤

选择一条案件记录,点击【履行情况记录】即可对该案件进行调解协议履行管理,确定调 解协议是全部履行、部分履行、还是全部未履行。可以根据劳动者姓名和单位名称进行模糊查 询。

人员管理	※ ☆ 欢迎页面 分配隔解人员 ×	申请初核 × 调解:				
末件包 證	◆ 中語信息查询					
分配调解人员	9	日本 网络中语信息			*	◎ 查询 ● 重置
申请初核	中語信息	申请是否符合范围	是	案由 劳动报酬	^	
调解结束	● 履行情况记录	申请金额	1500	调解全版	1.00	THE CARE OF
调解协议履行管理	1 State 1501	SUTO PROBABILING			1.00	AET J 18076
综合查询		de El coltanese or loc.	Æ			
		请求事项描述	全部履行 第4回第4回			
		争议事实和理由	全部未還行	1支付三编加册工资条款,应支付加册工资1500元		
		和解协议内容		8北省武汉市格子酒店应支付张成加班工资1500元		
		回访是否按调解协议履 行	1	× 🗸		
					(称认) 关闭	
					×101	

4.4.6 综合查询

4.4.6.1操作目的

根据不同的查询条件查询案件信息。

部级、省级、市级、区县级用户使用。

4.4.6.2操作步骤

可以根据劳动者姓名、单位名称、行业类型、所在地行政区划、申请时间、调解组织、调解 是否成功查询符合条件的案件信息。

(全国劳动	动人事争	■议在	线调解管	管理平台	台				合 修改密码	
机构管理	♦	☆ 欢迎页面	综合查询								
人员管理	*	申请信息查询									*
案件管理	*		劳动者姓名	支持模糊查询	1	单位名称	支持模糊查询	调解协议是否履行	Ť × ×		
4300000000			案件状态		× 🗸	所在行政区划	×	√ 调解组织	R × •		
			调解是否成功		× •	申请日期起始	×	● 申请日期结束	ŧ. ×	Q 查询	0 1 H
综合查询			案由		~ ~						
		申请信息									
系统管理	*										
日志管理	*	10 - 14 4	第 0 ±07	5 N 6						Ę	
						版权所有 ⓒ 人力资源	和社会保障部 @2018				