

# 平顶山市人力资源和社会保障局文件

平人社〔2021〕65号

## 平顶山市人力资源和社会保障局 关于印发《平顶山市人社系统优化就业创业 服务十二条措施》的通知

各县（市、区）人力资源和社会保障局，城乡一体化示范区组织  
人力资源社会保障局、高新区人力资源管理局，局机关各科室、  
局属各单位：

现将《平顶山市人社系统优化就业创业服务十二条措施》印  
发给你们，请结合各地实际、各单位职责，认真抓好贯彻落实。



# 平顶山市人社系统优化就业创业服务 十二条措施

为更好落实国家积极就业创业政策，健全公共就业创业服务体系，加强就业创业服务平台建设，完善就业创业服务方式，提升公共就业创业服务效能，根据《人力资源和社会保障部、国家发展和改革委员会、财政部关于推进全方位公共就业服务的指导意见》（人社部发〔2018〕77号）、《平顶山市人民政府关于进一步做好稳就业工作的实施意见》（平政〔2020〕18号）等文件规定，市人社局制定了《平顶山市人社系统优化就业创业服务十二条措施》，主要内容如下：

## 一、加强体系建设，促进就业创业服务多元化

（一）统筹城乡发展，健全公共就业创业服务体系。完善市、县两级公共就业创业服务功能，加强基层公共就业创业服务平台建设，乡镇（街道）设立人力资源社会保障服务所，行政村（社区）设立人力资源社会保障服务站，构建覆盖城乡的公共就业创业服务体系。加大公共就业创业服务资源向农村、重点群体倾斜力度，加快推进城乡公共就业创业服务项目统一、服务标准统一、核心业务流程统一，保障各类服务对象享受机会均等的基本公共就业创业服务。

（二）动员多方力量，构建就业创业服务新格局。发挥公共

失业登记等事务，核发《就业创业证》；组织开展城乡劳动力就业状况统计调查；组织辖区用人单位通过平顶山市公共就业人才网等发布用人招聘信息，组织人力资源服务机构为企业提供招用工服务；督促辖区用人单位线上办理就业登记和失业登记；对就业困难人员实施就业援助；指导行政村（社区）基层平台开展公共就业创业服务。

（七）社区（行政村）人社服务站职能。向劳动者和用人单位传达有关人社法律法规和政策、人力资源市场状况咨询；帮助劳动者了解职业状况，确定择业方向，指导其在线办理求职登记；指导辖区常住人员办理就业登记、失业登记；开展城乡劳动力就业状况统计调查，摸清城乡劳动力底数，在线建立城乡劳动力就业失业台账；通过宣传栏、乡村广播等形式发布招聘信息，为用人单位提供招聘服务；向劳动者提出培训和创业建议，提供职业培训相关信息。

（八）经营性人力资源服务机构职能。建立人力资源储备，开展人力资源供求信息的收集与发布，提供行业用工余缺调剂服务；开展就业和创业指导服务，为用人单位和求职人员提供人力资源管理咨询、心里辅导和职业素质测评；受就业创业行政部门和用人单位委托，组织各类招聘活动；组织人力资源培训，提高劳动者素质；为企业提供猎头服务，帮助企业招聘高端人才；承

接人力资源服务外包，促进劳动者多种方式就业。

### 三、健全网络功能，提升就业创业服务信息化

（九）推广应用“河南省互联网+就业创业”信息系统。依托河南省“互联网+就业创业”信息化平台，推动线下实体网点服务与线上互联网服务深度融合，实现同一业务事项多渠道可受理、任一方式可办结。加强业务网上办理，努力实现所有业务系统办理、所有资金系统申请、所有数字系统提取的目标，方便广大企业和群众通过“河南就业服务大厅”、“河南就业”微信公众号，在线申请办理各项就业创业业务、查询办理进度、咨询各项政策。

（十）完善平顶山市公共就业人才网服务功能。推进人力资源市场信息化平台建设，实现线上平顶山公共就业人才网、平顶山人社APP、平顶山人社微信公众号与线下招聘大厅、人社一体机、简历自助一体机、智能招聘PAD的资源整合，将平顶山市公共就业创业、社保咨询、社保卡状态查询、档案管理融为一体，构建用人单位发布岗位、求职人员检索信息、投递简历和就业地图模块、社保查询模块，形成经办系统与求职招聘网站结合紧密的线上线下服务模式。

（十一）建设平顶山智能场外招聘系统。为实现针对招聘单位和求职人员的精准帮扶，准确统计招聘会的求职人数、招聘单位数、投递简历数、求职成功人数，着力建设平顶山市智能场外

招聘系统，设置求职招聘、模拟招聘会入场、招聘会预定、个人简历投递、单位面试邀请、面试结果录入、面试结果查询以及数据统计分析等模块，在简易的场景中，为用人单位招聘和各类人员求职提供信息化服务。

(十二)建立平顶山市智慧就业信息系统。充分利用互联网、大数据、人工智能等技术，构建区、街道、社区、网格四级就业服务体系，在区、街道、社区分别建立集群众诉求服务、便民服务、主动服务为一体的信息化服务平台，实现就业服务到社区，对服务对象提供精确到家庭的精准服务，打造平顶山市15分钟就业服务圈，解决服务群众“最后一公里”问题。

