

# 平顶山市人力资源和社会保障局

---

平人社办函〔2021〕40号

## 关于开展“互联网+调解”暨仲裁业务 规范化培训的通知

各县（市、区）人力资源和社会保障局，城乡一体化示范区组织  
人力资源社会保障局、高新区人力资源管理局：

为进一步加强“互联网+调解”和仲裁业务规范化工作，提高  
调解仲裁工作的质量和效率，优化营商环境，经研究决定开展  
2021年度“互联网+调解”暨仲裁业务规范化专题培训，本次培  
训为线下线上相结合。现就培训具体事宜通知如下：

### 一、线下培训

**培训对象：**各县（市、区）仲裁院负责人及一名仲裁业务骨  
干，示范区和高新区调解中心负责人及一名业务骨干。

**培训时间：**2021年12月30日上午8:30-11:30

**培训地点：**平顶山市新城区行政服务综合楼623会议室。

### 培训内容：

（一）“互联网+调解”服务平台操作知识；

---

(二) 仲裁业务规范化知识及考评内容;

(三) 2021 年度全市各调解仲裁机构调解仲裁案卷互评。

### **具体要求:**

(一) 参会人员提前 10 分钟到场, 遵守会场纪律, 手机设为静音或振动状态。

(二) 搞好防疫措施, 全程佩戴口罩, 严格落实平顶山防疫管理措施。

(三) 请按照通知要求落实参会人员, 切勿超员, 并于 12 月 27 日下班前将参训人员名单发送至仲裁科电子邮箱:

pdszcb2006@sina.com

(四) 各县(市、区)仲裁机构参培时带三份今年已结案仲裁案卷(正、副本), 示范区和高新区带三份今年结案调解案卷参加互评。

## **二、线上培训**

**培训对象:** 全市全体劳动人事争议仲裁员和乡镇(街道)劳动争议调解中心调解员。

**培训时间、内容和方式:** 请于 12 月 31 日前登录“平顶山市人力资源和社会保障局”官方网站, 进入“资料下载”栏目, 及时下载“互联网+调解”服务平台操作手册学习。各县(市、区)人社局要做好当地“互联网+调解”服务平台操作学习的监督指导和考核。

联系人：尹留现 辛忠豪 联系电话：2978839 2978822



---

平顶山市人力资源和社会保障局办公室

2021年12月23日印发

---

