

# 平顶山市人力资源和社会保障局

## 关于印发《2023年度全市人力资源社会保障系统推进服务型行政执法建设工作要点》的通知

各县（市、区）人力资源和社会保障局、城乡一体化示范区组织人力资源社会保障局、高新区人力资源管理局，局机关各科室、局属各单位：

为贯彻落实省、市两级和省人社厅有关服务型执法建设工作部署，结合我局实际，现将《2023年度全市人力资源社会保障系统推进服务型行政执法建设工作要点》印发给你们，请抓好贯彻落实。



# 2023 年度全市人力资源社会保障系统推进 服务型行政执法建设工作要点

## 一、明确工作任务

（一）服务中心大局。要认真贯彻落实“省、市推进服务型行政执法创新工作交流会”精神，结合“放管服”改革、优化营商环境、“三个一批、万人助万企”等中心工作，积极探索拓展服务领域，在更大范围、更多领域方便群众和企业办事，在全覆盖上下功夫；对已有的服务项目，采取措施继续提高服务质量，要最大化减少证明材料、减少办理环节、压缩办理时限，在提高效率上下功夫；要将服务理念有效融入日常监管和行政执法全过程、各方面，实现管理、执法和服务有机统一。

（二）聚焦人民满意。要按照中共中央办公厅印发的《关于在全党大兴调查研究的工作方案》和省市相关工作要求，坚持问题导向，深入基层调研。要聚焦人民群众新需求，了解人民群众办事的难点是什么、堵点在哪里，厘清人社系统现有服务项目、服务能力、服务水平和人民群众需求之间的差距，要注重“互联网+大数据”在管理、执法、服务中的深度应用，及时回应人民群众新期待。

（三）持续探索创新。结合行政职权和工作实际，探索创新服务型行政执法新举措，以“小切口”体现“大服务”。探索建立基层服务型行政执法联系点、联系员制度，完善满意度调查和意见建议征集机制。

## 二、提升工作能力

（四）深化“微宣讲、走基层”活动。持续开展“微宣讲、走基层”活动。突出“微”字，内容上，结合基层执法人员现有水平，一次讲透一个知识点；时间上，结合基层现实工作特点，一次安排一个课时；方法上，结合常见的案例、事例，寓服务理念于执法实践中。突出“走”字，组织授课员深入基层单位、执法一线，既可以通过小讲堂、小培训等授课形式讲解，也可以通过小调研、小座谈等互动形式交流。各地各执法科室（单位）每季度报送1次相关图文资料。

（五）打造“有温度”的执法模式。积极探索推行行政调解“三个融入”，深入推广行政指导融入行政处罚工作，召开专题部署会和经验交流座谈会，建章立制，推广使用省行政指导、行政调解规范文书，制作行政指导、行政调解案卷，统一登记、归档。学习鹤壁市山城区行政调解“三个融入”典型经验，建立“五个一”组织保障工作体系，确保工作成效。学习舞钢市行政指导融入行政处罚试点经验，通过案卷评查、问卷调查等方式加大督促检查力度，推动工作落实。推行行政相对人法律风险防控制度，结合实际制定、推广防控措施。

（六）常态化组织比武练兵。结合“微宣讲、走基层”活动，定期组织执法人员开展服务型行政执法比武活动，通过现场测试、执法观察、案卷评查、满意度调查等方式，比一比谁的理论知识掌握最牢，看一看谁的执法方式运用最佳，评一评谁的执法案卷制作最好，议一议谁的执法满意度最高。市法治政府建设领导小

组办公室将组织学习贯彻党的二十大精神暨第三届全市服务型行政执法比武活动（方案见附件），以赛促学，以赛促提升。

（七）广泛开展创建示范活动。持续开展服务型行政执法示范点（标兵）创建示范活动，并将“结对子、传帮带”、理论测试、案卷评查作为培育、验收服务型行政执法示范点（标兵）的关键环节，市局将择机按照《创建示范活动管理办法（试行）》的要求，对全市人社系统参与创建的单位进行指导提升，提供支持。

### 三、加强工作保障

（八）加强组织领导。从今年开始，对年度服务型行政执法工作的评价，更侧重于实地核验和群众满意度调查。参与创建示范活动的单位要高度重视，进一步明确责任分工，按照时间节点，抓实、抓紧、抓出成效。

（九）注重培育指导。市局将按照《创建示范活动管理办法（试行）》，加强培育指导，问需于民、问计于民；以问题为导向，通过收集发现、研究解决基层推进服务型行政执法中的问题，促进依法行政水平整体提升。

（十）大力宣传引导。各县（市、区）积极挖掘、总结服务型行政执法亮点做法、典型案例，注重数据分析对比，广泛宣传报道，切实提升人民群众知晓率和满意度。市局政策法规科征集评选一批服务型行政执法典型案例，每季度各地各执法科室（单位）报送不少于1个，并择优向省、市法治政府建设领导小组办公室及有关媒体推荐。

(十一) 强化督导考核。市局政策法规科将加强对各单位推进工作的督导考核，对在工作中探索创新、表现突出的，酌情在全市人社系统通报表扬；对存在不作为或者乱作为、牟利执法、粗暴执法等侵犯公民、法人或者其他组织合法权益的，通报批评，并建议有关单位依规依纪依法追究、责令整改。

联系人：蒋大卫

联系方式：2978816

邮箱：fgk2978816@163.com

附件：学习贯彻党的二十大精神暨第三届全市服务型行政执法比武活动方案（摘选）

附件

## 学习贯彻党的二十大精神暨 第三届全市服务型行政执法比武活动方案（摘选）

.....

### 二、具体环节

#### （一）理论测试

测试范围：省统一发布的知识点（党的二十大精神、《民法典》《行政处罚法》和服务型行政执法相关知识）。

参加人员：本地本单位 50 周岁以下（年龄计算时间截至 2023 年 12 月 31 日）行政执法人员或机关正式工作人员。

参加人数：各县（市、区）随机抽取 150 人、市各有关单位根据人员总数随机抽取 2-10 人。

测试方式：各县（市、区）分别组织现场测试，市直单位组织集中测试；题型为单项选择、多项选择、填空、判断。

评判方式：取平均分，缺考按零分计算。

测试时间：另行通知。

#### （二）案卷评查

评查对象：各地各部门择优推荐本地本系统 2022 年以来的

行政指导和行政调解案卷（复印件）各3本，行政指导、行政调解相关文书在行政执法案卷或副卷组卷的，需提供行政执法案卷和副卷的复印件。

评查标准：根据《河南省行政指导文书示范文本（修订）》《河南省行政指导文书使用说明》《河南省行政调解文书示范文本》《河南省行政调解文书使用说明》和行政调解告知引导制度、行政指导融入行政处罚制度等相关要求评查。

评查时间：根据年度考核时间安排。

### 三、结果认定和运用

最终得分认定：只参加理论测试的，参赛队伍得分=理论测试平均得分×100%；参加理论测试、案卷评查的，参赛队伍得分=理论测试平均得分×70%+案卷评查×30%。

各单位得分情况纳入法治鹰城（法治政府）建设年度考核。对成绩优秀的单位通报表扬，对存在作弊行为或弄虚作假的单位和个人进行通报批评并将相关成绩按零分计算。

.....

