

平顶山市人力资源和社会保障局

关于强化仲裁案件全流程在线办理工作的 通 知

各县（市、区）人力资源和社会保障局：

今年以来，全市各级劳动人事争议仲裁机构克服诸多困难，预防和化解争议工作取得一定成绩。但因个别县（市、区）仲裁案件全流程在线办理和仲裁网上结案率两项指标明显偏低，工作严重滞后，不符合省人社厅规定的仲裁案件100%全流程在线办理的工作要求。不仅影响到当地在全市仲裁工作的指标排名，也导致平顶山市此项工作在全省前三季度目标完成中排名滞后。

为提高仲裁工作效率和确保年度目标的圆满完成，近日，市人社局对部分县（市、区）局两项指标过低的情况进行了实地调研，查明主要原因为：一是个别县（市、区）人社局对仲裁信息化建设重视程度不够，工作支持和监管服务不力；二是部分县（市、区）仲裁网上办案软件依托的金保工程内网速度缓慢且网络不稳定，影响工作效率；三是个别地方仲裁机构电脑、打印机设备老化，运行缓慢卡顿，不能满足当前繁重的仲裁工作需要；四是部分工作人员仲裁网上办案软件技术操作不熟练、不精通。

仲裁办案软件应用 100% 全流程在线办理是当前调解仲裁工作的基本要求，也是“人社服务快办行动”的具体内容，更是优化营商环境的一项考核指标。为尽快补齐弱项指标短板，进一步强化仲裁案件全流程在线办理工作，具体要求如下：

一是提高对仲裁案件全流程在线办理工作的认识，重视和加强对该项工作的组织领导，责任到人，并做好跟踪问效。

二是协调人员抓紧改善金保工程网络状况，确保仲裁在线办案系统网络畅通。

三是抓紧做好本统计年度仲裁案件上网补录。全年数据提取以每年 12 月 10 日截止，时间紧迫，各县（市、区）局务必迅速对标对表、查漏补缺，抓紧做好 2021 年 12 月 11 日以来本统计年度仲裁案件在线补录。设备老化和人员不足的，要抓紧协调增配或借用电脑等硬件设备，组织专人集中补录，确保 12 月 8 日前仲裁案件在线办理和仲裁网上结案率指标实现 100%。

四是加强仲裁人员对仲裁网上办案软件的学习运用，确保今后仲裁案件从立案（含不予受理）到结案同步全程网上办理。

五是定期通报反馈。市人社部门今后将每季度对全市各级仲裁机构仲裁案件在线办理情况进行通报，年度两次以上（含两次）达不到工作要求的，全市通报批评，并依据调解仲裁平安建设考评规定取消其当年仲裁工作评先资格。

