

平顶山市人力资源和社会保障局

工作信息

第 68 期

平顶山市人力资源和社会保障局办公室

2023 年 12 月 18 日

市人社局与市信访局建立会商机制 群策群力化解欠薪信访问题

近日，市人社局与市信访局召开工作会商会议，深入学习习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的批示指示精神，落实省人社厅、省信访局会商会议纪要精神，分析研判我市欠薪信访情况，共同研究化解欠薪信访突出问题的有效措施，充分发挥会商机制优势，逐步形成同题共答、同向发力的工作格局。市人社局、市信访局有关负责同志及科室负责人参加会议。

会议强调，要从源头减、科学分、上下联、牵头抓、真正处五个方面开展工作。一是对信访问题分类处置。双方就拖欠工程款和拖欠工资问题如何界定和划分职责进行交流沟通，将住建领

域因拖欠工程款导致欠薪的信访线索转交住建部门办理，对其他属于行业主管部门监管的欠薪信访线索实行双交办，即向属地政府和行业主管部门同时交办，不断压实属地和行业监管责任。二是**加强部门联动**。市、县两级人社、信访部门加强工作联动，在元旦、春节、两会等敏感节点期间，人社部门加强信访值班值守，安排工作人员到信访部门直接接访，对欠薪信访线索现场受理、办理、督办，实行信访值班常态化，提高处置效率。同时，对重访信访线索中已处于行政执法处理状态的重访线索实行线下督办。三是**实行多元化处理机制**。按照根治欠薪冬季专项行动要求，持续加大执法力度，全力以赴为农民工讨薪，将因拖欠工程款造成欠薪的信访线索引导至行业主管部门进行处置，有效发挥多元化解优势，确保欠薪信访问题彻底化解，实现信访总量和重复信访量双下降，切实维护全市社会大局持续稳定。

报：市四大班子领导，市委副秘书长，市政府秘书长、市委、市人大、市政府、市政协办公室。

送：市委有关部委，市政府有关部门。

发：各县（市、区）人力资源和社会保障局，局属各单位，机关各科室。

平顶山市人力资源和社会保障局

2023年12月18日印发
