

平顶山市人力资源和社会保障局文件

平人社监察〔2024〕19号

平顶山市人力资源和社会保障局 关于建立重点民生领域欠薪风险排查 预警处置机制的通知

各县（市、区）人力资源和社会保障局，城乡一体化示范区组织
人力资源社会保障局，高新区人力资源管理局，局机关有关科室：

为切实保障重点民生领域从业人员薪酬待遇，坚决维护劳动者合法权益，按照市政府工作要求，经研究决定，在全市人社系统建立重点民生领域欠薪风险排查预警处置机制，现将相关事项通知如下：

一、指导思想

以党的二十届三中全会精神为指导，建立健全重点民生领域

欠薪风险排查预警处置机制,有效化解劳资纠纷,做好防范预警,以“时时放心不下”的责任感和“事事心中有数”的行动力,扎实做好重点民生领域从业人员薪酬待遇保障工作,兜牢“三保”底线,切实解民忧、办实事,维护全市社会大局和谐稳定。

二、目标任务

通过多种方式对重点民生领域进行欠薪风险排查,对发现的风险隐患,配合属地政府及行业主管部门及时处置,对由市场主体承担的薪酬支出,依法依规加强监管,督促及时足额支付工资,严防欠薪问题再次发生。

三、排查领域

对教育、医疗、环卫、公共交通等重点民生领域进行风险排查。

四、排查内容

对辖区学校、医院、环卫企业、公交运营企业及其承包方、转包方、分包方、托管方等进行排查,重点排查是否存在拖欠从业人员薪酬待遇问题,建立排查台账。

五、预警处置

(一) 排查方式。通过举报投诉专查、日常巡查、定期排查和专项检查等方式,对教育、医疗、环卫、公共交通等重点民生领域企业单位工资发放情况进行排查,填写《重点民生领域欠薪风险排查预警处置情况登记表》,实行台账管理,对发现的欠薪问题,及时以《劳动保障监察欠薪风险提示函》的形式,向用人单位发出风险警示。

（二）预警处置。对发现的欠薪问题，做好预警处置工作。一是对轻微或一般性欠薪问题，通过督促调解及时处理；二是对欠薪人数在10人以上或者欠薪金额在10万元以上的，及时向属地政府暨行业主管部门进行通报，并发出预警，将该企业列入重点维稳名单，进行跟踪处置；三是根据预警情况，实行专人包联，逐一明确责任单位、责任人、整改措施和完成时限，建立与企业负责人有效沟通渠道，督促责任单位及时妥善解决，确保问题见底清零。

（三）预警上报。各县（市、区）要将预警处置情况及时上报，其中一般欠薪问题必须在三个工作日内上报，重大欠薪问题必须在第一时间电话上报。

（四）预警监管。各县（市、区）要对辖区内教育、医疗、环卫、公共交通等重点民生领域加强日常监管，通过国家、省、市欠薪线索平台等渠道反映出的共性、行业性、季节性欠薪违法行为，有针对性地开展调研指导，通过手机短信、微信等多种手段，向重点用人单位发出预警提示，方便执法人员及时指导和用人单位加强防范，联合新闻媒体及时做好报道，广泛宣传警示，并适时组织开展专项执法行动，实施重点监察，预防欠薪违法行为再次发生。

六、工作要求

（一）提高站位，加强领导。各县（市、区）要将保障重点民生领域从业人员薪酬待遇作为当前一项重要任务，纳入议事日

程，一把手亲自抓，坚持综合施策、系统治理，完善应急处置预案，明确各方责任，内部单位密切配合、联动发力，维护社会大局稳定。

（二）畅通渠道，及时处置。各县（市、区）要向社会公开举报投诉电话、网站等维权渠道，开设专门维权窗口，在重点企业醒目位置公示我市举报投诉二维码“鹰薪通”，及时接收处置各类渠道反映的欠薪问题线索，为劳动者维权提供高效便捷服务。落实首问负责制，对属于欠薪问题的，要明确专人包联，及时处置，负责到底，确保件件有着落、事事有回音。

（三）注重协调，部门联动。要强化一盘棋观念，主动对接教育、卫生健康、住房城乡建设、交通运输等行业主管部门，协助做好排查预警处置工作，协同处理欠薪问题，协同网信、宣传、公安等部门，妥善处理媒体曝光、网民反映强烈的热点焦点问题，主动回应社会关切，做好疏导工作，引导各类重点群体理性合法维权，对突出重大信访事件，协同信访、公安、工会、网信、宣传等部门，协同联动、快速处置，共同推动问题源头化解，严防事态扩大。

（四）加强预警，及时处置。要加强对欠薪等问题引发矛盾风险的监测预警，健全部门通报和联动处置机制。实行24小时值班值守制度，发生群体性事件和极端事件，要会同有关部门第一时间赶赴现场，及时报告、妥善处置，使事态不升级、不激化，坚决防止向政治领域传导。要指派专人负责监测舆情动向，发现

风险苗头，立即启动工作预案，线上线下同步处理，做到问题抓早抓小，防止扩散。





平顶山市人力资源和社会保障局办公室

2024年10月23日印发

